



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov

str. Iuliu Maniu nr. 6, Brașov, jud. Brașov, cod 500091
Telefon/fax: 0268.417.100, email: office@dgaspcbv.ro
website: www.dgaspcbv.ro Cod fiscal: 9870339



Serviciul Comunicare, Registratură, Relații Publice și Evaluare Inițială

„Telefonul Copilului“, un an de existență

■ **0268.983 este numărul de urgență la care brașovenii pot sesiza non-stop cazurile copiilor abuzați, neglijați, exploatați**

1004 apeluri pe telefonul de urgență 0268.983. 33 de copii preluați în regim de urgență. 302 deplasări în județ pentru evaluare, reevaluare, preluare minori, minori și mame și oferire de sprijin și suport. 140 de apeluri în care s-au confirmat situații de abuz, neglijență și/sau exploatare a minorilor. 695 de apeluri la care s-a oferit consiliere de specialitate. Aceasta înseamnă, pe scurt, un an de activitate al unui serviciu social nou, oferit de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov – „Telefonul Copilului“.

În cele 12 luni scurse de la primul „**Bună ziua, ați sunat la Protecția Copilului, cu ce vă putem ajuta?**“, 24 de ore din 24, șapte zile din șapte, echipa „Telefonul Copilului“, formată din psihologi, asistenți sociali și șoferi, a încercat să facă tot ce este omenește posibil, pentru a-i ajuta pe toți cei care, aflați în nevoie, le-au solicitat sprijinul. Și nu au fost puțini.

Dacă pentru 33 de copii, specialiștii serviciului au decis că este mai bine să fie preluați, temporar, în instituțiile de ocrotire din subordinea DGASPC Brașov, în alte 168 de cazuri au reușit să identifice problemele, să le remedieze, să acorde consiliere de specialitate familiilor și să lase copiii alături de părinții lor, transferând cazurile pentru monitorizare către serviciile de asistență socială din cadrul primăriilor de domiciliu. De asemenea, au fost identificate 22 de cazuri de minori implicați în situații de violență domestică, pentru care s-a solicitat intervenție de specialitate din cadrul Biroul Monitorizare Cazuri Adulți – Compartiment Violență Domestică.

Angajații „Telefonului Copilului“ au participat, totodată, la 119 audieri ale minorilor din familie, suspecți, făptuitori, martori la diferite infracțiuni sau victime, la Poliție, la Biroul de Investigații Criminale, la DIICOT etc, iar în cazul a 55 de apeluri s-a realizat orientarea solicitanților către instituțiile abilitate, în funcție de problematica prezentată.

În prima parte a acestui an, specialiștii din cadrul serviciului social s-au implicat activ într-o campanie de eradicare a fenomenului de exploatare a minorilor prin cerșetorie din județul Brașov, cu predilecție în zonele aglomerate (centre comerciale, zona Piața Sfatului - Republicii, principalele atracții turistice ale județului - Râșnov, Bran, Zărnești, etc). Au fost împărțite afișe și calendare cu numărului de urgență 0268.983, încercându-se, astfel, o responsabilizare și

sensibilizare a populației cu privire la problematica cerșetoriei în rândul minorilor. În același timp, au fost întreprinse acțiuni de monitorizare a zonelor, împreună cu reprezentanții Poliției, în vederea identificării cazurilor de minori exploatați și luarea măsurilor legale acolo unde s-a impus (identificarea minorilor în baza de date a poliției, identificarea reprezentanților legali, asumarea responsabilităților părintești, sesizarea primăriilor de domiciliu în vederea acordării serviciilor pe plan local, preluarea în sistemul de protecție etc).

Director general,
Julieta Aurelia Gîrbacea



Purtător de cuvânt,
Lidia Mailat

A handwritten signature in blue ink, corresponding to Lidia Mailat.