



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov

str. Iuliu Maniu nr. 6, Brașov, jud. Brașov, cod 500091
Telefon/fax: 0268.417.100, email: office@dgaspcbv.ro
website: www.dgaspcbv.ro Cod fiscal: 9870339

Complexul de Servicii Victoria



Sigilat digital de:
Direcția Generală de Asistență Socială și
Protecția Copilului Brașov
Inregistrat cu: Nr. lucrare 10/7678 din
19.01.2024 / Nr. act (RI73)109 din 19.01.2024
Data: 19.01.2024 16:08:29 (GMT+02:00)

Director general

Gîrbacea Julieta Aurelia



Digitally signed by / Semnat digital de:
JULIETA-AURELIA GIRBACEA
Aprobare
19.01.2024 16:07:40 (GMT+02:00)

RAPORT DE ACTIVITA'

1. Perioada la care se face referire: 01.01.2023 – 31.12.2023

2. Scop

Raportul are scopul de a prezenta activitatea Complexului de Servicii Victoria, aflat în cadrul D.G.A.S.P.C. Brașov, pentru evidențierea activității desfășurate în anul 2023, conform obiectivelor specifice stabilite, a indicatorilor de performanță asociați obiectivelor specifice, a acțiunilor cuprinse în Programul de dezvoltare a sistemului de control intern managerial și în Planul anual de acțiune al D.G.A.S.P.C. Brașov.

Raportul anual evidențiază rezultatele obținute, obiectivele îndeplinite, indicatorii de performanță atinși, gestionarea riscurilor identificate, măsurile adoptate pentru asigurarea continuității activității, dificultăți întâmpinate și propuneri pentru rezolvarea situațiilor deosebite.

Raportul anual este destinat conducerii D.G.A.S.P.C. Brașov, fiind unul dintre instrumentele de monitorizare a Complexului de Servicii Victoria

În cadrul Complexului de Servicii Victoria, înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov, au functionat patru servicii sociale : Centrul de Ingrijire si Asistență "Sfântul Gheorghe", Centrul Rezidential de Asistență si Reintegrare Socială pentru Persoane Fara Adapost si, pana in luna octombrie 2023, Locuinta Maxim Protejata Sfantul Nicoale si Locuinta Maxim Protejata Sfantul Gavril.

3. Obiective

A). Obiective generale:

Obiectivele generale ale centrelor din cadrul CS VICTORIA , în conformitate cu prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare a DGASPC Brașov, sunt următoarele:

1. Serviciul social CIA "Sfântul Gheorghe", găzduiește și asigură servicii persoanelor adulte cu dizabilități. Beneficiarii sunt persoane adulte cu dizabilități cu certificatele / deciziile de încadrare în grad de handicap în termen de valabilitate.

Centrul are o capacitate de 48 de locuri.

2. Serviciul social CRASPFA găzduiește și asigură servicii persoanelor adulte fără adăpost aflate în dificultate. Beneficiarii sunt persoane adulte fără adăpost definite de Legea 292/2011 cu modificările și completările ulterioare (art. 6 lit z) ca fiind " o categorie socială formată din persoane singure ori familii care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar-economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă, locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare, se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni, să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu de reședință".

Centrul are o capacitate de 25 de locuri.

3.Serviciul social L.M.P. Sf Nicolae, asigura tranzitia tinerilor cu dizabilitati catre sistemul de protectie a persoanelor adulte cu dizabilitati, prevenirea institutionalizarii persoanelor cu dizabilitati din comunitate; cresterea calitatii vietii tinerilor cu dizabilitati care urmeaza sa paraseasca sistemul de protectie speciala copilului, din cadrul D.G.A.S.P.C., creterea gradului de autonomie functionala a unei vietii independente a persoanelor adulte cu dizabilitati; asigurarea tranzitiei tinerilor cu dizabilitati catre sistemul de protectie a persoanelor adulte cu dizabilitati.

Serviciul social L.M.P, „Sf Nicolae" are ca principala atributie furnizarea/asigurarea accesului beneficiarilor, pe o perioada determinata la gazduire, dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viata independenta, integrarea in comunitate a persoanelor adulte cu dizabilitati institutionalizate.

Centrul are o capacitate de 6 de locuri

4.Serviciul social L.M.P. Sf Gavril, asigura tranzitia tinerilor cu dizabilitati catre sistemul de protectie a persoanelor adulte cu dizabilitati, prevenirea institutionalizarii persoanelor cu dizabilitati din comunitate; cresterea calitatii vietii tinerilor cu dizabilitati care urmeaza sa paraseasca sistemul de protectie speciala copilului, din cadrul D.G.A.S.P.C., cresterea gradului de autonomie functionala a unei vietii independente a persoanelor adulte cu dizabilitati; asigurarea tranzitiei tinerilor cu dizabilitati catre sistemul de protectie a persoanelor adulte cu dizabilitati.

Serviciul social L.M.P, „Sf Gavril " are ca principala atributie furnizarea/asigurarea accesului beneficiarilor, pe o perioada determinata la gazduire, dezvoltarea serviciilor alternative de sprijin pentru viata independenta, integrarea in comunitate a persoanelor adulte cu dizabilitati institutionalizate.

Centrul are o capacitate de 6 de locuri

B). Obiective specifice:

Obiectivele specifice ale C.S. VICTORIA, în conformitate cu „Lista obiectivelor specifice, indicatorilor de performanță, activităților, riscurilor și măsurilor pentru anul 2023”, au constat în:

- Pastrarea licenței de funcționare a serviciului social CIA Sf. Gheorghe și CRARS pentru Persoane Fără Adăpost,
- Obținerea licențelor de funcționare a serviciilor sociale : L.M.P. Sf Nicolae și LMP Sf.Gavril
- Amenajarea spațiilor în mod corespunzător pentru funcționarea Centrelor și asigurarea serviciilor sociale conform SMO.

La nivelul CS Victoria- CIA SF Gheorghe, obiectivul specific pentru anul 2023, din punct de vedere organizatoric „ Pastrarea licenței de funcționare” a fost îndeplinit , Licența de Funcționare a serviciului social CIA Sf Gheorghe fiind obținută pe o perioadă de 5 ani, până în 10.10.2024

La nivelul CS Victoria - CRARSPFA obiectivul specific pentru anul 2023, din punct de vedere organizatoric „ Pastrarea licenței de funcționare” a fost îndeplinit, Licența de Funcționare a serviciului social fiind obținută pe o perioadă de 5 ani, până în 09.11.2026

La nivelul CS Victoria – LMP Sf Nicolae, obiectivul specific pentru anul 2023, din punct de vedere organizatoric „ Obținerea licenței de funcționare” nu a fost îndeplinit. În urma verificării documentelor specifice, depuse în vederea obținerii licenței de funcționare, s-a constatat lipsa autorizației de Securitate la incendiu, și s-a suspendat Licența de Funcționare provizorie a serviciului social LMP Sf. Nicolae. În urma reorganizării serviciilor sociale ale DGASPC, începând cu 1.09.2023 LMP Sf. Nicolae nu mai face parte din cadrul CS Victoria .

La nivelul CS Victoria – LMP Sf Gavril, obiectivul specific pentru anul 2023, din punct de vedere organizatoric „ Obținerea licenței de funcționare” . Până la data de 1.09.2023 LMP Sf. Gavril a funcționat cu licența provizorie, data de la care , în urma reorganizării serviciilor sociale ale DGASPC, serviciul nu mai face parte din cadrul CS Victoria .

Din punct de vedere al organizării și desfășurării activităților specifice în vederea îndeplinirii și acordării SMO(planificare, derulare activitate, monitorizare) obiectivele au fost :

- Menținerea spațiilor în stare de funcționare corespunzător standardelor : reparații, curățenie, igienizare;
-
- Înlocuirea dotărilor existente la bucatărie, cu linie de gătit profesională, hotă profesională;
- Achiziționarea a două centrale termice pentru înlocuirea celei existente uzate;
-
- Recompartimentarea sala de mese pentru amenajare spații de terapii ocupaționale și de timp liber .
- Înlocuire
- Reabilitarea rețelei de apă-canalizare corp B
- Reabilitarea

Din punct de vedere al resursei umane-obiectivul a fost îmbunătățirea structurii de personal existentă prin ocuparea unor posturi vacante

S-a organizat concurs pentru ocuparea posturilor vacante in luna martie si decembrie 2023

C) Indicatori de performanță asociați obiectivelor specifice:

Indicatorii de performanță asociați obiectivelor specifice ale CS Victoria , în conformitate cu „Lista obiectivelor specifice, indicatorilor de performanță, activităților, riscurilor și măsurilor pentru anul 2023”, au fost următorii:

1. numărul infirmierilor și îngrijitorilor va fi suficient pentru a asigura activitatea de supraveghere, îngrijire
2. mentinerea mobilierului existent, a instalațiilor sanitare și electrice , usilor , și a spațiului de locuit in stare buna de functionare, cunoscut fiind problematica comportamentala datorata problemelor de sanatate specifice ale beneficiarilor (in situatiile de criza unii beneficiari se manifesta prin distrugerea mobilierului , instalațiilor, etc.)
3. Zugravirea /igienizarea spatiilor de pe module, birouri, părți comune,
4. Elaborare / revizuire proceduri.
5. Realizarea de achizitii dotari, servicii, conform solicitărilor elaborate;
6. Angajare personal pe posturile vacante ;
7. Montare, dotari și executare lucrari și receptie lucrari executate.
8. Asigurarea funcționării CS Victoria la întreaga capacitate de functionare ,

4. Circuitul raportului:

- Elaborat: sef centru, in colaborare cu alti angajati din CS Victoria
- Inregistrat: centru- DGASPC Brasov
- Avizat: Director General Adjunct DAS
- Aprobata: Director General
- Păstrat și arhivat: Serviciul MCSP

5. Baza legală a raportului

Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice

Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor - cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență sociala și a structurii orientative de personal

Ordinul MMJS Nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - Anexa 1 Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip Centru de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, Centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități

Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și

cantinele sociale-Anexa 4- Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost, cod 8790 CR-PFA

Hotărârea Consiliului Județean Brașov nr. Nr 368/26.10.2021 , privind Sandardele de cost pentru serviciile sociale

Hotărârea Consiliului Județean Brașov nr. 376/28.09.2023– privind aprobarea statului de funcții, a organigramei, a Regulamentului de Organizare și Funcționare, precum și a structurii organizatorice pentru Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov

Hotărârea Consiliului Județean Brașov nr. 178/23.04.2019 privind înființarea CIA “Sfântul Gheorghe “ Victoria

Hotărârea Consiliului Județean Brașov nr. 275/27.08.2020 privind infiintarea CRARSPA Victoria

Hotărârea Consiliului Județean Brașov nr. 461/26.11. 2021, privind infiintarea LMP “Sfântul Nicolae “ Victoria

Hotărârea Consiliului Județean Brașov nr. 14/12.05. 2022, privind infiintarea LMP “Sfântul Gavril “ Victoria

6. **Prezentarea serviciului/centrului** (inclusiv organigrama – posturi ocupate/vacante)

B.1. Activități de management a resurselor umane de la nivelul structurii

C.S. Victoria a avut in componenta: CIA "Sfântul Gheorghe", Centrul Rezidential de Asistenta si Reintegrare Sociala pentru Persoane Fara Adapost, Locuinta Maxim Protejata Sf. Nicoale, Locuinta Maxim Protejata Sf. Gavril, Compartiment Administrativ-Contabil si Compartiment de ingrijire /asistenta socio-medicala.

Din punct de vedere al resursei umane- obiectivul CS Victoria a fost ocuparea posturilor vacante de îngrijitor/infirmieri si asistent medical, in vederea indeplinirii SMO, conform structurii CS Victoria, aprobata prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 376/28.09.2023

Structura personalului C.S. VICTORIA, cu 73 posturi, este formată din următoarele categorii de personal prevăzute și aprobate în statele de funcții, prin Hotărâre a Consiliului Județean Brașov nr. nr. 376/28.09.2023

- a) personal de conducere: șef de centru (1)-
- b) personal de specialitate asistență socio-medicala – 16 posturi:

- asistent social principal (cod 263501) - (2 posturi)
- medic specialist (221201) -(1post) -vacant
- bucatar (512001) (3 posturi)
- psiholog practicant (cod 263411) -(1 post)
- asitent medical principal (cod 325901) - (1 post)
- asistent medical (cod 325901) - (6 posturi)
- terapeut ocupațional(cod 263419)(1 post)
- maseur (cod 325501)- (1 post)-

c) personal cu funcții administrative, financiar-contabil, gospodărire, întreținere-reparații, deservire, servicii de curățenie spații - 8 posturi

- economist (cod 263102) –(1 post)
- magaziner (cod 432102) - (1post)
- muncitor calificat (cod 912103) – (2 posturi)
- paznici (cod 962907) – (2 posturi)
- șofer (cod 832201)- (1post)
- administrator (515104) – (1 post)

Serviciul social Centrul de Ingrijire si Asistență ”Sfântul Gheorghe” funcționează cu un număr de 34 angajați -personal de specialitate, conform HG 867/2015 și a prevederilor Hotărârii Consiliului Județean nr. nr. 376/28.09.2023

Structura personalului C.I.A. ”Sfântul Gheorghe” este formată din următoarele categorii de personal prevăzute și aprobate în statele de funcții, prin Hotărâre a Consiliului Județean Brașov

b) personal de specialitate de îngrijire , asistență și auxiliar – 34 posturi:

- educator principal (cod 263508) – (1 post)
- educator debutant (cod 263508) – (1 post)
- pedagog de recuperare (cod 235205) - (1 post) post vacant
- instructor educație principal (cod 235204) - (2 posturi)
- instructor educație (cod 235204) - (3 post)
- infirmier (cod 532103) – (21 posturi) –
- îngrijitor (cod 532104) – (5 posturi)

In anul 2023 s-au făcut demersuri pentru scoaterea la concurs a posturilor vacante pentru angajare infirmiera/ingrijitoare si maseur. Pe posturile vacante de infirmier/ingrijitor din cadrul CIA a fost delegat, din luna ianuarie pana in luna decembrie, personal angajat atat in CRARSPFA, in functia de infirmier/ ingrijitor, cat si de la CS Fagaras.

In cadrul cabinetului medical serviciile medicale pentru beneficiarii CIA Sf. Gheorghe au fost asigurate cu un efectiv de 7 asistente medicale. Postul de medic este in continuare vacant .

CRARSPFA a fost infiintat cu respectarea prevederilor legale in vigoare prin H CJ 179/28.05.2020 .

Structura personalului CRARSPFA este formată din următoarele categorii de personal prevăzute și aprobate în statele de funcții, prin Hotărâre a Consiliului Județean Brașov nr. 376/28.09.2023

a) personal de specialitate de îngrijire , asistență și auxiliar - 10 posturi:

- infirmier (cod 532103) – (10 posturi) – 1 post vacant
- ingrijitor (cod 532104) – (4 posturi) – 1 post vacant

b) CRASPFPA functionand in cadrul CS beneficiaza si de serviciile personalului de conducere: șef de centru ; personalului de specialitate –asistent social, asistent medical, psiholog, terapeut ocupational si personalului administrativ , prevazuti in statul de functii de la CS Victoria.

In anul 2023 au fost angajate 7 persoane: 1 ingrijitori si 6 infirmieri cu contracte pe perioada nedeterminata.

In cadrul cabinetului medical serviciile medicale pentru beneficiarii CRARSPFA au fost asigurate cu un efectiv de 7 asistente medicale.

LMP SF NICOLAE a fost infiintat cu respectarea prevederilor legale in vigoare, prin Hotărârea Consiliului Județean Brașov nr. 461/26.11. 2021,

Structura personalului LMP SF Nicolae a fost formată din următoarele categorii de personal prevăzute și aprobate în statele de funcții, prin Hotărârii Consiliului Județean nr. nr. 474/23.12.2021:

a) personal de specialitate de îngrijire , - 5 posturi:

- infirmier (cod 532103) – (5 posturi)

LMP Sf Nicolae, functionand in cadrul C.S. a beneficiat si de serviciile personalului de conducere: șef de centru , personalului de specialitate si personalului administrativ, prevazuti in statul de functii de la CS Victoria.

LMP SF Gavril a fost infiintat cu respectarea prevederilor legale in vigoare, prin Hotărârea Consiliului Județean Brașov nr. nr. 14/12.05. 2022,

Structura personalului LMP SF Gavril a fost formată din următoarele categorii de personal prevăzute și aprobate în statele de funcții, prin Hotărârii Consiliului Județean nr. nr. 474/23.12.2021:

a) personal de specialitate de îngrijire , - 5 posturi:

- infirmier (cod 532103) – (5 posturi) – 5 posturi vacante

LMP Sf Gavril, functionand in cadrul C.S. a beneficiat si de serviciile personalului de conducere: șef de centru , personalului de specialitate si personalului administrativ, prevazuti in statul de functii de la CS Victoria.

B.2. Activități de management administrativ-economic

La nivelul CS Victoria- CIA SF Gheorghe, obiectivul specific pentru anul 2023, din punct de vedere organizatoric, „ Pastrarea licentei de functionare” a fost indeplinit.

CIA Sf. Gheorghe a detinut cu Licenta de Functionare, si a găzduit și asigurat servicii unui numar mediu de 46 persoane adulte cu dizabilități.

Avand in vedere totalul cheltuiellilor aferente anului 2023, respectiv 4 349 198 lei , impartit la numarul total de 48 beneficiari si raportat la 12 luni , ne- a rezultat un cost mediu lunar de 7.550/luna/beneficiar.

La nivelul CS Victoria- CRARSPA, obiectivul specific pentru anul 2023, din punct de vedere organizatoric, „ Pastrarea licentei de functionare” a fost indeplinit.

CRARSPA a detinut cu Licenta de Functionare, si a găzduit și asigurat servicii unui numar mediu de 14 persoane adulte cu dizabilități.

Avand in vedere totalul cheltuielilor aferente anului 2023 , respectiv 1.024.106 lei , impartit la numarul de 14 beneficiari si raportat la 12 luni , ne rezulta un cost mediu lunar de 6.095 /luna/ beneficiar, datorat faptului ca nu am au fost beneficiari la capacitate maxima a centrului (25 beneficiari).

Locuinta Maxim Protejata Sf. Nicolae a obtinut Licenta de Functionare, provizorie, si a găzduit și asigurat servicii unui numar de 6 persoane adulte cu dizabilități,

Locuinta Maxim Protejata Sf.Nicolae a functionat in anul 2023 in cadrul CS Victoria pana in luna octombrie, a găzduit și asigurat servicii unui numar mediu de 6 persoane adulte. Avand in vedere totalul cheltuielilor aferente anului 2023 , respectiv 412064 lei , impartit la numarul mediu de 6 beneficiari si raportat la 10 luni , ne rezulta un cost mediu lunar de 6.867 /luna/beneficiar.

Locuinta Maxim Protejata Sf. Gavril a functionat in anul 2023 in cadrul CS Victoria pana in luna octombrie, a găzduit și asigurat servicii unui numar mediu de 4 persoane adulte. Avand in vedere totalul cheltuielilor aferente anului 2023 , respectiv 379142 lei , impartit la numarul mediu de 6 beneficiari si raportat la 10 luni , ne rezulta un cost mediu lunar de 6.319 /luna/beneficiar.

Din punct de vedere al organizării și desfășurării activităților specifice in vederea indeplinirii si acordarii SMO (planificare, derulare activitate, monitorizare) obiectivele au fost :

- Mentinerea spatiilor in stare de functionare corespunzator standardelor : reparatii, curatenie, igienizare;
- reparatii bucatarie+ magazine alimentara
- reparatii instalatie electrica
- Eficientizarea energetica a cladirii

In vederea acordarii serviciilor conform SMO in cadrul C.S Victoria, s-au indeplinit aproape toate obiectivele, mai putin :

- Reabilitarea retelei apa-canalizare CIA Sf Gheorghe
- Achizitionarea a doua centrale termice pentru inlocuirea celei existente uzate;
- Eficientizarea energetica a cladirii

Aceste obiective nu au fost atinse din cauza lipsei de fonduri necesare (costurile fiind foarte mari și lucrarea este greu de realizat din cauza unor obstacole obiective) fiind cuprins în obiectivele și bugetul anului 2024

Pe lângă obiectivele prezentate ca indeplinite, au fost realizate și alte activități precum :

- s-au efectuat 2 operatiuni de dezinsectie si deratizare de catre furnizorul de servicii cu care a fost incheiat un contract in acest sens, pentru prevenirea inmultirii daunatorilor si asigurarea prepararii si servirii mesei in conditii optime de igiena;
- s-au facut demersuri pentru reparatiile ce se impuneau la intalata de distributie a agentului termic si apei calde atunci cand a fost cazul, inlocuindu-se pompele de circulatie (defecte) cu altele noi. Lucrarile au fost efectuate cu firma de specialitate prevazuta in contract
- CIA Sf Gheorghe a beneficiat de Contracte de sponsorizare, constând in produse alimentare și nealimentare, in valoare de 38.264 lei , CRARSPA a beneficiat de Contracte de sponsorizare, constând in produse alimentare și nealimentare, in valoare de 1.000 lei .
- Au fost executate lucrări în regie proprie, de către muncitorul de întreținere a CIA si la nevoie și în cooperare cu alți angajați din centru :
- lucrari de igienizare, zugravit corp alimentar.(magazie alimente, bucatarie);

- lucrari de curatenie si igienizare in anexele unitatii; reparat peretii, inlocuire geam termopan, zugravit;
- igienizarea modulelor din cadrul cladirii corp B (zugravire cu vopsea lavabila)
- în repetate rânduri s-au inlocuit si reparat usile interioare deteriorate de beneficiari de la dormitoarele si grupurile sanitare din cadrul cladirii corp B (exceptie facand doar modulul parter unde starea usilor vechi este buna)
- s-au executat lucrări de întreținere și înfrumusețare pentru pastrarea unui aspect estetic și îngrijit a curtii/zonei verzi/livezii unitatii ori de cate ori a s-a impus acest lucru (cosirea ierbii, vopsirea gardului si a portilor de acces, plantarea de flori, vopsirea foisoarelor si a bancilor din parcul unitatii,inlocuirea latilor rupte,etc.);
- au fost toaletați si îngrijiți merii din livada unității de unde s-au adunat merele si s-au pus la pastrare pentru perioada de iarna, astfel asigurand o parte din cantitatea de fructe necesara a fi servită, zilnic, beneficiarilor
- s-au executat lucrari de reparații la instalatia de scurgere a apei menajere din cadrul centrului;

7. Descrierea propriu-zisă a activităților desfășurate, rezultate obținute, indicatori de performanță atinși, modul de gestionare a riscurilor identificate, măsurile adoptate pentru asigurarea continuității activității, etc.

7.1.Activități desfășurate conform atribuțiilor din ROF (cu prezentarea unei comparații cu anul precedent)

Analizând activitățile desfășurate conform atribuțiilor din ROF, reiese ca in anul 2023 au fost elaborate, adaptate și aduse la cunoștința personalului fișele de post cu atributii specifice funcțiilor din CIA pentru: infirmiere, îngrijitoare si asistente medicale .

Situațiile genaratoare de întreruperi au fost datorate in principal de Concedii Medicale , si au fost gestionate în cel mai eficient mod posibil, prin folosirea pe langa personalul de ingrijire dintr-un centru si personal delegat, atat din cadrul DGASPC cat si din CS Victoria, aceștia dând dovadă de o implicare și responsabilitate exemplară.

In anul 2023 intreaga activitate a fost centrata pe asigurarea sigurantei beneficiarilor si mentinerea starii de sanatate a acestora, personalul facand eforturi deosebite in acest sens .

Servicii sociala /asistenta sociala

La CIA Sfantul Gheorghe, pe parcursul anului 2023 s-au inregistrat 6 intrari (5 barbati si 1 femeie) si 1 iesiri (la cerere).

La sfarsitul anului 2023 , efectivul beneficiarilor din CIA este de 46 din care : 16 femei si 30 barbati, ramanand neocupate 2 locuri .

Nu au fost inregistrate /sesizate cazuri de abuz .

La sfarsitul anului 2023, situatia legala a beneficiarilor din CIA este urmatoarea : 23 beneficiari sunt sub tutela, pentru pentru 5 beneficiari s-a finalizat dosarul in instant in Martie 2023 si a fost numita ca reprezentant legal, sefa de centru Bratu Cristina.

Pe parcursul anului 2023, in urma demersurilor facute s-au obtinut vouchere pentru tehnologii si dispozitive asistive, 2 scaune rulante pentru doi beneficiari cu probleme locomotorii.

Pentru toti beneficiarii au fost emise dispozitiile de manager caz.

La CRARSPA la sfarsitul anului 2023, in centru sunt gazduiti 23 beneficiari (20 barbati si 3femei) La data de 27.12.2023 s-a inregistrat un deces, beneficiarul a decedat la spital .

Pe parcursul anului 2023, s-au inregistrat 23 intrari si 10 iesiri din care : 5 persoane au fost transferate la CIA Sf. Gheorghe,1 persoana transferata la CABR Canaan .

La LMP Sfantul Nicolae sunt admisi un numar de 6 beneficiari, nu s-au inregistrat intrari sau iesiri in perioada 01.01.2023- 30.09.2023 (perioada de timp in care LMP a facut parte din Complexul de servicii Victoria)

Din luna aprilie 2023 s-a inceput activitatea si la LMP Sfantul Gavril fiind admise un numar de 6 beneficiare pe parcursul anului a inregistrat 7 intrari si o iesire, in perioada 01.04.2023-30.09.2023.

Toti beneficiarii sunt inscrisi la medic de familie, in centru fiind oferite servicii medicale de catre personalul de specialitate (asistenti medicali)

Atat personalului, cat si beneficiarilor din cadrul C.S Victoria, le-au fost prelucrate P.O., standardele si alte materiale legislative pentru acordarea serviciilor sociale conform legii, toate materialele au fost inregistrate in registrele de informare beneficiari si registrul de perfectionare continua a personalului .

S-au prelucrat /diseminat urmatoarele documente, acestea fiind notificate in Registrul de Perfectionare Continua a personalului CS Victoria, la care au fost anexate tabelele nominale cu semnaturile personalului :

- Prelucrare „Carta drepturilor „
- Prelucrare ROI , ROF
- Prelucrare SMI
- Prelucrare Drepturi beneficiari Ordin 82/2019
- Prelucrare – PO privind protectia impotriva de neglijarii, explatarii , violentei si abuzului fizic , emotional, sexual
- PO foră de tortură, tratamente crude, inumane, degradante
- PO admitere
- PO privind incetarea /suspendarea
- PO asistenta terminala sau deces
- PO asistenta si suport in luarea unor decizii
- PO mentinerea starii de sanatate a beneficiarilor
- PO managementul situatiilor de risc

- PO privind inregistrarea si solutionarea sesizarilor si reclamatilor

- drepturile omului/drepturile persoanelor cu dizabilitati

In vederea asigurarii funcționării CIA prin întocmirea documentelor necesare pentru beneficiari si asigurarea serviciilor sociale prevăzute de lege, au fost realizate de catre asistentul social, echipa pluridisciplinara si managerul de caz evaluările noilor beneficiari, elaborate PP-urile, reevaluarile si PP-urile pentru toti beneficiarii, au fost încheiate contracte/ acte aditionale, pentru acordarea serviciilor de asistență cu beneficiarii/reprezentantii legali; s-au completat lunar interventiile specialistilor in fisele beneficiarilor/fise de monitorizare.

Asistentul social a informat beneficiarii (la nivelul lor de intelegere) cu privire la drepturi si facilitati sociale, a acordat sprijin pentru mentinerea relatiilor cu familia, prieteni.

S-au facut demersuri pentru eliberarea acte de identitate, stabilirea resedintei beneficiarilor prin întocmirea documentelor necesare, asistentul social a realizat demersurile necesare pentru obtinerea/prelungirea certificatelor de incadrare in grad de handicap.

Asistentul social si managerul de caz au colaborat cu alte institutii , inclusiv DGASPC prin întocmirea de statistici , diverse solicitari cu situatii urgente .

Pentru toti beneficiarii este desemnat manager de caz.

Managerul de caz a coordonat activitatea specialistilor din centru, a discutat lunar cu echipa multidisciplinara, a monitorizat impreuna cu seful de centru implementarea obiectivelor PP si evolutia situatiei beneficiarului, a întocmit fise de monitorizare pentru beneficiari, a colaborat cu alte institutii in vederea obtinerii anumite drepturi ale beneficiarilor, s-au revizuit certificatele de incadrare in grad de handicap pentru beneficiarii care aveau certificat revizuiabil.

S-a discutat cu asistentul social si echipa modul in care i se asigura beneficiarului un mediu sigur din punct de vedere al protectiei importiva exploatarei, violentei si abuzului; a torturii, tratamentelor crude inumane sau degradante, personalul centrului a fost instruit in acest sens prin participare la cursuri si diseminare de material informativ in acest sens (instruirile sunt notificate in registrul de perfectionare continua a personalului). S-a mentinut legatura cu reprezentantii legali, cu alte institutii in interesul beneficiarului, a monitorizat impreuna cu seful de centru implementarea obiectivelor PP si evolutia situatiei beneficiarului.

Managerul de caz si seful de centru au verificat lunar registrele prevazute in SMO.

S-au desfasurat activitati de terapie ocupationala cu beneficiarii CIA.Sf. Gheorghe avand ca scop principal: activitatea de recuperare/reabilitare psiho/functionala a beneficiarilor cu dizabilitati accentuate si grave, interventii specializate in functie de tipul de dizabilitate, prin metode de terapie ocupationala in vederea compensarii abilitatilor mentale.

Activitatile de terapie ocupationala au avut ca principal obiectiv:-imbunatatirea si dezvoltarea autonomiei si igienei personale, de recuperare si reabilitarea beneficiarilor.

Cu beneficiarii care au probleme motrice, s-au desfasurat activitati de ludoterapie, arteterapie psiho- motrice. Cei cu afectiuni mentale, au fost implicati in activitati de meloterapie si terapie prin dans necesare decompensari tensiunilor psihice si mentinerea unei stari eutimice. Beneficiarii cu dizabilitati accentuate si medii, au fost implicati in activitati de ergoterapie in

curtea centrului si in unitate, participand la activitati de curatenie si ingrijirea spatiului de locuit, avand responsabilitati in functie de capacitatea mentala.

S-au organizat activitati de sarbatorire a zilei de nastere a beneficiarilor, a sarbatorilor religioase si a altor zile festive, in luna februarie s-a organizat Carnavalul Bucuriei, in luna octombrie s-a organizat serbarea toamnei pentru toti beneficiarii din Complex.

Activitatile de terapie ocupationala s-au defasurat atat in curtea centrului, cat si pe modul, in functie de vreme.

Din luna Martie si-a inceput activitatea maseurul angajat pe Complexul de servicii si s-au realizat si activitati de recuperare, abilitare reabilitare

In cadrul cabinetului psihologic au avut loc evaluari psihologice, intromire PP, interventii de consiliere cognitiv –comportamentala, suportiva, sugestiva si informationala, avand ca obiective dezvoltarea comportamentului adecvat situatiilor, dezvoltarea atentiei si gandirii pozitive, adecvarea emotiilor, evitarea situatiilor de depresie, optimizare si dezvoltare personala. De asemenea s-au defasurat activitati de recuperare prin antrenarea beneficiarilor in activitati de timp liber agreate de beneficiari si terapeutice : de discriminarea formei, si marimii, orientare temporo- spatia, lateralitate si schema corporala, dezvoltare motricitate fina si grosiera, educare senzoriala, vizual perceptiva, dezvoltare cognitive, acordarea suportului emotional si crearea unui mediu securizant acestora, de confort fizic si psihic. Interventiile psihologului au vizat dezvoltarea comportamentului, adecvat situatiilor sociale, dezvoltarea atentiei si gandirii pozitive, adecvarea emotiilor, constientizarea de sine, evitarea situatiilor de izolare sociala, optimizare si dezvoltare personala, autocunoasterea, diminuarea tensiunilor beneficiarilor, reducerea agresivitatii si cooperare in cadrul grupului. Sedintele de consiliere informationala/ psihoeducatia au avut ca obiectiv cunoasterea importantei mentinerii sanatatii, modalitati de prevenire a imbolnavirii, precum si folosirea unor tehnici de echilibrare emotionala a beneficiarilor. Beneficiarii au fost sprijiniti in vederea luarii unor decizii care sa corespunda nevoilor lor : controalelor medicale de specialitate a anumitor internari in spital, acceptarea colegilor de camera, informare si suport pentru ordonarea logica a informatiilor in functie de context, situatii similar; explorarea si evaluarea alternativelor, alegerea variantei finale si asumarea responsabilitatii consecintelor; revizuirea deciziei luate in functie de modificarea contextului, fiind monitorizate de catre managerul de caz.

Toate interventiile / activitatile defasurate de specialistii din centru s-a tinut cont de nivelul de dezvoltare a achizitiilor, abilitatilor, cunostintelor, intelegerii mesajelor verbale si non-verbale a beneficiarilor.

La sfarsitul anului, s-au aplicat chestionare de masurare a gradului de satisfactie pentru anul 2023.

In urma completării Chestionarelor privind evaluarea satisfactiei beneficiarilor, de către beneficiarii CIA Sf. Gheorghe Victoria, aplicate au reieșit următoarele:

Din efectivul 46 de beneficiari institutionalizati In CS Victoria, CIA Sf. Gheorghe au fost chestionati prin aplicarea unui set de intrebari unui numar de 12 beneficiari, reprezentand 26.26%

1. La intrebarea :Considerati ca hrana este corespunzatoare din punct de vedere cantitativ si calitativ?

Un numar de 7 beneficiari au raspuns acordand nota 4, reprezentand 58.33 %

Un numar de 5 beneficiari au raspuns acordana nota 5, reprezentand 41.66 %

2. La intrebarea :Cum apreciati posibilitatile de mentinere a igienei personale in unitate?

Un numar de 12 beneficiari au raspuns acordand nota 5, reprezentand 100 %

3. La intrebarea :Cum apreciati serviciile de asistenta medicala acordate in unitate?

Un numar de 12 beneficiari au raspuns acordand nota 5, reprezentand 100 %

4. La intrebarea :Cum apreciati serviciile de recuperare (psihoterapie, consiliere psihologica, terapie ocupationala din unitatea noastra?

Un numar de 12 beneficiari au raspuns acordand nota 5, reprezentand 100 %

5. La intrebarea : Cum apreciati serviciile sociale din cadrul unitatii (informare si consiliere sociala, indrumare vocationala si altele?

Un numar de 11 beneficiari au raspuns acordand nota 5, reprezentand 91.66 %Un beneficiar a acordat nota 3 . reprezentand 8.33%

6. La intrebarea :Care credeti ca sunt punctele slabe ale unitatii noastre?

1 beneficiar a raspuns ca sunt beneficiari agitati , care deranjeaza

1 beneficiar a raspuns ca doreste sa fie inclus in meniu mai des cacao cu lapte, rez cu lapte

1 beneficiar a raspuns ca rampa de acces greu de utilizat

Reprezentand 25.69 %

7. La intrebarea : Care credeti ca sunt punctele tari ale unitatii noastre ?

1 beneficiar afirma ca ii plac angajatii , reprezentand 8.33 %

8. La intrebarea :Ce aspecte ale unitatii noastre ar trebui imbunatatite?

2 beneficiar afirma ca meniurile ar trebui diversificate si servit cald

1 beneficiar solicita un adapost / copertina pentru a fi protejati de intemperii, cand ies afara

Reprezentand 25.69 %

In concluzie :

Astfel 86.66% din repondenti sunt foarte multumiti” de serviciile acordate acordand nota maxima, restul a 13.66 % din beneficiarii repondenti declarandu-se “multumiti “.

RAPORT privind gradul de satisfactie al beneficiarului CRARSPA

Din efectivul 24 de beneficiari institutioinalizati in CS Victoria, CRASPA au fost chestionati prin aplicarea unui set de intrebari unui numar de 6 beneficiari reprezentand 25 %

1. La intrebarea : Considerati ca hrana este corespunzatoare din punct de vedere cantitativ si calitativ?

Un numar de 4 beneficiari au raspuns acordand nota 5, reprezentand 66.66 %

Un numar de 2 beneficiari au raspuns acordana nota 3, reprezentand 33.33 %

2. La intrebarea: Cum apreciati posibilitatile de mentinere a igienei personale in unitate?

Un numar de 6 beneficiari au raspuns acordand nota 5, reprezentand 100 %

3. La intrebarea Cum apreciati serviciile de asistenta medicala acordate in unitate?

Un numar de 4 beneficiari au raspuns acordand nota 5, reprezentand 66.66 %

Un numar de 2 beneficiari au raspuns acordana nota 3, reprezentand 33.33 %

4. La intrebarea La intrebarea Cum apreciati serviciile de recuperare (psihoterapie, consiliere psihologica, terapie ocupationala din unitatea noastra?

Un numar de 6 beneficiari au raspuns acordand nota 5, reprezentand 100 %

5. La intrebarea Cum apreciati serviciile sociale din cadrul unitatii (informare si consiliere sociala, indrumare vocationala si altele?

Un numar de 5 beneficiari au raspuns acordand nota 5, reprezentand 83.33%

Un beneficiar a acordat nota 4 . reprezentand 16.66 %

6. La intrebarea Care credeti ca sunt punctele slabe ale unitatii noastre?

7. Care credeti ca sunt punctele tari ale unitatii noastre ?

1 beneficiar afirma doreste respectarea meniuluic hiposodat

Reprezentand 16,66%

8. Ce aspecte ale unitatii noastre ar trebui imbunatatite?

1 beneficiar afirma ca meniurile ar trebui diversificate si servit cald

1 beneficiar solicita un adapost / copertina pentru a fi protejati de intemperii, cand ies afara si rampa de acces

Reprezentand 33,33%

In concluzie :

Astfel 83.33% din repondenti sunt” foarte multumiti” de serviciile acordate acordand nota maxima, restul a 16.67 % din beneficiarii repondenti declarandu-se “multumiti “, acordand nota 4.

Anexam prezentului raport si Centralizator chestionare privind gradul de satisfactie al beneficiarilor CIA

Activitatea medicala se realizeaza cu un numar de 5 asistente in cadrul CIA si 2 asistente medicale care deservesc CRARSPA (si LMP pana in 01.10.2023,) postul de medic fiind vacant.

Serviciile medicale oferite de catre personalul angajat, au fost desfasurate in concordanta cu standardele legale in vigoare, urmarindu-se asigurarea serviciilor socio-medicale necesare fiecarui beneficiar .

Servicii medicale acordate beneficiarilor CIA „Sfantul Gheorghe” in 2023

- MEDICINA DE FAMILIE - 395 CONSULTATII ACUT SI CRONIC CU RP
- NEUROLOGIE -82 CONSULTATII CU RP /AN
- PSIHIATRIE -507 CONSULTATII CU RP /AN
- MEDICINA INTERNA -40 CONSULTATII
- ORL -10 CONSULTATII
- UROLOGIE -26 CONSULTATII(12 sondaje uretero-vezicale efectuate unui beneficiar purtator de sonda UV).
- ECOGRAFIE RENALA -5
- ORTOPEDIE -2 CONSULTATII
- DERMATOLOGIE -5 CONSULTATII
- ENDOCRINOLOGIE - 12 CONSULTATII
- STOMATOLOGIE - 4 CONSULTATII
- CHIRURGE BUCOMAXILOFACIALA -4 CONSULTATII
- OFTALMOLOGIE -1 CONSULTATIE
- PSIHOLOGIE -3 CONSULTATII
- CARDIOLOGIE -3 CONSULTATII
- GINECOLOGIE -2 CONSULTATII
- CHIRURGIE GENERALA - 9 CONSULTATII
- RADIOGRAFIE ANTEPICIOR-1
- RADIOGRAFIE MEMBRU SUPERIOR-1
- CHIRURGIE VASCULARA -1 CONSULTATIE

- RMN PELVIS - 1
- INTERNARE DE ZI-SPITAL VICTORIA -26
- ANALIZE DE LABORATOR - 45
- SOLICITARI 112 - 21
- CPU CAMERA DE GARDA VICTORIA -12
- CENTRU DE PERMANENTA VICTORIA - 1
- BENEFICIARI VACCINATI ANTIGRIPAL – 46

Servicii medicale acordate beneficiarilor CRARSPFA in anul 2023

- MEDICINA DE FAMILIE - 103 CONSULTATII ACUT SI CRONIC CU RP
- NEUROLOGIE -22 CONSULTATII CU RP /AN
- PSIHIATRIE -20 CONSULTATII CU RP /AN
- MEDICINA INTERNA -7 CONSULTATII
- ORL -0 CONSULTATII
- UROLOGIE -5 CONSULTATII
- ECOGRAFIE RENALA -7
- ORTOPEDIE -2 CONSULTATII
- DERMATOLOGIE -0 CONSULTATII
- ENDOCRINOLOGIE - 0 CONSULTATII
- STOMATOLOGIE - 0 CONSULTATII
- CHIRURGE BUCOMAXILOFACIALA -0 CONSULTATII
- OFTALMOLOGIE -1 CONSULTATII
- PSIHOLOGIE -3 CONSULTATII
- CARDIOLOGIE -0 CONSULTATII
- GINECOLOGIE -1 CONSULTATII
- CHIRURGIE GENERALA - 2 CONSULTATII
- RADIOLOGIE 2
- PSIHOLOGIE 3
- PNEUMOLOGIE 5
- GASTRO ENTEROLOGIE 2
- DIABET 1
- DISPENSAR TBC 28
- CAMERA DE GARDA
- NEURO CHIRURGIE 1
- CT TORACE 1
- CHIRURGIE VASCULARA -2 CONSULTATIE
- RMN -1
- INTERNARE DE ZI-SPITAL VICTORIA-7
- ANALIZE DE LABORATOR-27
- SOLICITARI 112 +CAMERA DE GARDA 28
- BENEFICIARI VACCINATI ANTIGRIPAL-18

7.2. Activități desfășurate complementar atribuțiilor din ROF

În anul 2023, managerul de caz și administratorul au fost implicați în proiectul “Dezvoltarea serviciilor sociale pentru tinerii cu dizabilități care părăsesc sistemul de protecție specială a copilului la nivelul județului Brașov”

7.3. Convenții sau protocoale de colaborare inițiate și derulate în anul precedent
S-au menținut pe parcursul anului 2023 Convenții/Protocoale încheiate la nivelul DGASPC Brașov.

8. Deficiențe, greutăți întâmpinate în desfășurarea activităților

Numărul personalului de îngrijire insuficient în CS Victoria, a generat dificultăți în asigurarea acordării serviciilor. Angajații CRARSPA: 7 infirmieri și 2 îngrijitori, și angajații LMP Sf. Nicolae au fost delegați sau transferați să desfășoare activitatea pe CIA și cu ajutorul acestora s-a îmbunătățit situația lipsei de personal.

Activitatea desfășurată în CIA “Sf. Gheorghe” s-a desfășurat cu greutate și din cauza faptului că mare parte a beneficiarilor au grad de handicap grav cu însoțitor, prezentând grave probleme psihice asociate, fiind foarte agresivi (auto și hetero), imprevizibili și cu tendințe de distrugere a bunurilor și de vătămare a persoanelor din jur prin lovire, mușcare etc., în momentele de criză, fapt pentru care numai o singură persoană nu poate asigura serviciile pe un etaj, fiind expuși la agresiune atât ceilalți beneficiari cât și el. Astfel se creează riscuri majore, iar asigurarea celui de al doilea om/tură creează greutate în elaborarea graficului de lucru.

Compartimentarea structurală a spațiilor de locuit ne obligă să asigurăm permanență pe fiecare apartament familial în parte, acest spațiu putând găzdui maxim 12 beneficiari. Din cauza celor menționate anterior, avem nevoie de doi oameni/tură, pe fiecare apartament, fapt ce necesită creșterea numărului de personal de îngrijire și a costurilor/beneficiar.

În CIA sunt necesare adaptări, chiar structurale, pentru desfășurarea activității, în anul 2023 fiind instituționalizați beneficiari cu dizabilitate motrică, iar corpul B nu satisface nevoile de accesibilizare a acestor persoane. S-au făcut mai multe propuneri și demersuri pentru înlăturarea acestor probleme, dar rezolvarea acestora necesită un efort financiar considerabil, fapt pentru care, așa cum am arătat mai sus o parte din aceste propuneri, care nu s-au realizat, au fost reluate și în 2024.

Activitatea desfășurată în CRARSPFA s-a desfășurat cu greutate din cauza faptului că personalul de îngrijire, a fost delegat la CIA Sf. Gheorghe, pentru asigurarea serviciilor sociale, pe posturile vacante, acestea neputând fi scoase la concurs.

Activitatea desfășurată în LMP Sf. Nicolae și LMP Gavril s-a desfășurat cu greutate până la ocuparea posturilor vacante, personalul de îngrijire fiind delegat de la CIA Sf. Gheorghe și CRARSPFA, pentru asigurarea serviciilor sociale

Propuneri pentru rezolvarea situațiilor deosebite

Adaptarea și redimensionarea centrelor și funcțiilor existente, conform nevoilor identificate, pentru creșterea calității serviciilor sociale acordate, ori transferul, prin schimb, a unor beneficiari pentru care în cadrul CIA nu se pot asigura servicii corespunzătoare nevoilor acestora.

10. Concluzii

Propuneri de îmbunătățire a activității și obiective stabilite pentru anul 2024, din punct de vedere organizatoric :

I. Functionarea CIA SF Gheorghe la capacitate -48 locuri cu grad de ocupare 100%

II. Functionarea CRARSPA Victoria la capacitate 25 locuri, grad de ocupare 100%

Din punct de vedere al resursei umane ne propunem ocuparea posturilor vacante și/sau încheierea unor contracte de prestări servicii/colaborare .

Din punct de vedere a organizării și desfășurării activităților specifice:

- I. Accesibilizarea cladirii conform Standardelor minime obligatorii de calitate, amenajare/reamenajare spatii, crearea de spații prin reamenajare, specifice persoanelor cu dizabilități motorice(rampa acces, grupuri sanitare, bai)
- II. Eficientizarea energetica a imobilului
- III. Asigurarea evacuării și a siguranței în caz de situații de urgență:
- IV. Crearea de rampe de acces în clădire și pe spații comune și de locuit

11. Data întocmirii 15.01.2024

12. Persoana responsabilă de întocmirea raportului:

Sef centru

Bratu Cristina



Digitally signed by / Semnat digital de:
CRISTINA BRATU
Intocmit
16.01.2024 11:11:25 (GMT+02:00)



Digitally signed by / Semnat digital de:
CARMEN BANEA
Avizare
16.01.2024 12:46:43 (GMT+02:00)