



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov

str. Iuliu Maniu nr. 6, Brașov, jud. Brașov, cod 500091
Telefon/fax: 0268.417.100, email: office@dgaspcbv.ro
website: www.dgaspcbv.ro Cod fiscal: 9870339



Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap



Sigilat digital de:
Direcția Generală de Asistență Socială și
Protecția Copilului Brașov
Înregistrat cu: Nr. lucrare 10/4752 din
15.01.2024 / Nr. act (RI44)578 din 15.01.2024
Data: 15.01.2024 14:19:07 (GMT+02:00)

Aprobat,
Director General,
Gîrbacea Aurelia Julieta

Avizat,
Director General Adjunct
Banea Carmen

Digitally signed by / Semnat digital de:
JULIETA-AURELIA GIRBACEA
Aprobare
15.01.2024 13:18:16 (GMT+02:00)

Digitally signed by / Semnat digital de:
CARMEN BANEA
Avizare
15.01.2024 10:27:23 (GMT+02:00)

Raport de activitate pentru anul 2023
Serviciul de evaluare complexă a persoanelor adulte cu handicap

1. Artibuții conform Regulamentului de Organizare și Funcționare al Direcției de Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului – Brașov

Serviciul de Evaluare Complexă al Persoanelor Adulte cu Handicap activează conform Regulamentului de Organizare și Funcționare al DGASPC Brașov, a legislației în vigoare și are în componență conform organigramei:

a) Serviciul de Evaluare Complexă al Persoanelor Adulte cu Handicap:

- întocmește raportul de evaluare complexă pentru fiecare persoană cu handicap;
- efectuează evaluarea/reevaluarea complexă a adultului la sediul propriu sau la domiciliul persoanei, conform legii;
- recomandă încadrarea sau neîncadrarea, respectiv menținerea încadrării în grad și tip de handicap a unei persoane, precum și programul individual de reabilitare și integrare socială al acestuia;
- recomandă măsurile de protecție a adultului cu handicap, în condițiile legii;
- efectuează evaluarea complexă în vederea propunerii orientării profesionale, conform legii;
- colaborează cu Secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap;
- acordă consiliere de suport și identifică rețelele comunitare pentru persoanele adulte care necesită încadrarea în grad de handicap;

-realizează evaluarea îndeplinirii condițiilor necesare pentru atestarea persoanelor care doresc să devină asistenți personali profesioniști(APP) și întocmește raportul de evaluare pe care îl înaintează Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap;

2. Structura de personal

- Număr posturi : 13 din care:1 funcție publică de conducere, 12 posturi de execuție,
- Număr posturi ocupate - 11
- Număr posturi temporar vacante – 2
- Număr persoane delegate să desfășoare activități în cadrul serviciului:
 - 1 șef serviciu delegat pe perioada ianuarie 2023 – decembrie 2023;
 - 1 medic delegat pe perioada ianuarie 2023 – martie 2023;
 - 1 medic delegat pe perioada 05 octombrie 2023 – 03 noiembrie 2023;
 - 1 asistent social specialist, perioada ianuarie 2023- februarie 2023;
 - 1 responsabil de caz, perioada martie - aprilie 2023;
 - 1 responsabil de caz, perioada septembrie - decembrie 2023;

3. Activități desfășurate de personal

Descrierea activităților desfășurate:

- verificare dosare de către echipa pluridisciplinară (medic, asistent social, psiholog psihopedagog și kinetoterapeut - după caz);
- informare persoană cu dizabilități/aparținător/familie cu privire la perioada/data evaluării - comunicare - programare/documente necesare;
 - evaluare socială;
 - evaluare psihologică;
 - evaluare vocatională;
 - evaluare medicală;
 - evaluare kinetoterapeutică
- întocmire raport de evaluare complexă cu propunerea de încadrare /neîncadrare în grad de handicap a persoanei cu dizabilități;
- întocmirea de către echipa pluridisciplinară a programului individual de reabilitare și integrare socială;
- planificarea serviciilor de specialitate conform planului individual de servicii pentru reabilitare și integrare socială de către echipa pluridisciplinară;
- grafic cu deplasarea echipei pluridisciplinare în teren;

- actualizarea permanenta a bazei de date - program D-Smart
- statistici;
- creșterea calitativă a serviciilor de asistența socială oferite de către Serviciul de Evaluare Complexă al Persoanelor Adulte cu Handicap;
 - asistenții sociali/managerii de caz/responsabilii de caz din cadrul serviciului sunt răspunzători de zonele administrative din județ și sunt în permanentă legatură cu: asistenții sociali/personalul din cadrul primăriilor, cu asistenții sociali din spitale, cu reprezentanții ONG-urilor, fundațiilor, organizațiilor de cult, comunitatea locală în vederea identificării cazurilor noi, a cazurilor vulnerabile și a cazurilor de reevaluare în vederea realizării evaluării complexe și a stabilirii serviciilor de specialitate, recuperare în vederea creșterii gradului de autonomie a persoanei cu dizabilități.

In anul 2023 s-au înregistrat:

- un număr de aproximativ **7500** cereri de evaluare complexă în vederea încadrării în grad de handicap- persoană adultă;
- un număr aproximativ de **1250** - adrese/petiții/corespondență /alte solicitări;
- s-au oferit informații și consiliere de specialitate conform specializării personalului pentru un număr estimativ de **13.000** beneficiari adulți;
- s-au verificat din punct de vedere medico-psiho-social un număr de aproximativ **7500** dosare persoane adulte;
- s-au programat un număr de aproximativ **7500** adulte pentru evaluare complexă în vederea încadrării în grad de handicap;
- s-au completat comunicări/programări cu data planificată pentru evaluare complexă iar în cazul unui dosar incomplet s-a solicitat completarea dosarului cu actele necesare – un număr de aproximativ **7500** dosare adulți;
- s-au evaluat un număr de **6989** persoane adulte în vederea încadrării în grad de handicap, din care:
 - la sediul instituției au fost evaluate în perioada ianuarie – decembrie 2023 un număr de **5674** persoane adulte;
 - la domiciliul persoanelor nedeplasabile au fost evaluate un număr de **1315** persoane adulte;
- s-a asigurat corespondența pentru un număr estimativ **750** persoane adulte, conform borderoului de poștă întocmit de responsabilii de caz/șef serviciu;
- s-a reactualizat baza de date pentru cazurile de reevaluare/prelungire și au fost introduse cazurile noi în programul SeeSoft Dsmart;

- s-a interacționat/colaborat cu sistemul public-privat în vederea creșterii calității vieții persoanelor cu dizabilități prin dezvoltarea de noi servicii necesare pentru recuperare/reabilitare.

Evaluarea complexă este un proces complex care presupune colectarea de informații cât mai complete din domeniul medical, social, psihologic și vocațional.

Evaluarea în cadrul serviciului are loc în echipa multidisciplinară unde toți membrii sunt implicați activ, fiecare lucrând complementar cu celălalt și respectând drepturile și demnitatea persoanei cu handicap, precum principiul “Nimic pentru noi, fără noi” care constituie baza oricărei decizii luate în ceea ce privește persoana cu handicap.

Evaluarea complexă este realizată zilnic la sediul instituției pentru persoanele deplasabile, iar pentru persoanele nedepasabile evaluarea complexă a fost realizată la domiciliul persoanelor, programate conform comunicării/programării, de către responsabilii de caz/managerii de caz/asistenții sociali, medicii specialiști, psihologii, psihopedagogii, în funcție de specializare și a fișei de post, după cum urmează:

- au întocmit raportul de evaluare complexă cu propunerea de încadrare/neîncadrare în grad de handicap, cu propunerea măsurii de protecție pentru persoanele adulte cu handicap (după caz) pentru un număr de **6989** cazuri adulți;
- au recomandat programul individual de reabilitare și integrare socială a adultului pentru un număr **6989** cazuri;
- au avizat/întocmit planul individual de servicii al persoanei adulte cu handicap pentru un număr de **6989** cazuri.
- au înaintat planul individual de servicii al persoanei cu handicap atât persoanei în cauză cât și reprezentantului serviciului public specializat, din localitatea de domiciliu sau reședința a persoanei adulte cu handicap;
- au informat beneficiarul sau reprezentantul legal despre procedura de eliberare a certificatului, despre procedurile de recuperare, despre serviciile la care au acces, despre drepturi/obligații, despre procedura de contestare a deciziei comisiei, despre ONG-uri, centre, etc. Pentru un număr estimativ de **12.000** persoane adulte, atât la sediul instituției cât și telefonic;
- au coordonat din punct de vedere administrativ activitatea de evaluare (ex.a preluat beneficiarul din sala de așteptare și l-a condus în sala de evaluare, a informat beneficiarul / familia/ reprezentantul legal de rețeaua de servicii sociale din județ, la sediul instituției, la domiciliul acestora)- pentru un număr de **6989** adulți;
- au informat beneficiarul sau reprezentantul legal despre procedura de recuperare medicală a adultului cu dizabilități.

- au colaborat cu alți medici de specialitate în vederea sprijinirii beneficiarului în procesul de recuperare;
- au informat beneficiarul sau reprezentantul legal despre serviciile de consiliere oferite de furnizorii din județ și țară în vederea recuperării persoanei cu dizabilități;
- au informat beneficiarul sau reprezentantul legal despre programele de reintegrare socio-profesională a persoanelor cu dizabilități din județ;
- au colaborat cu ceilalți specialiști în vederea luării celei mai bune decizii pentru beneficiar.

Kinetoterapeutul

- a recomandat programul individual de reabilitare și integrare socială a adultului pentru un număr de **6989** cazuri;
- a avizat/întocmit planul individual de servicii al persoanei cu handicap pentru un număr de **6989** cazuri;
- a informat beneficiarul sau reprezentantul legal despre programele de reintegrare a persoanelor cu dizabilități din județ;
- a colaborat cu ceilalți specialiști în vederea luării celei mai bune decizii pentru beneficiarii cu dizabilități;

După încheierea procesului de evaluare complexă, un număr de **6989** dosare, cu actele necesare: evaluările de specialitate, raportul de evaluare complexă-parafat și semnat de către toți specialiștii care au participat la evaluarea cazului, planul individual de servicii al persoanei, planul individual de protecție /propunerea programului individual de reabilitare și integrare socială au fost predate șefului de serviciu în vederea vizării și analizării, conform procedurii.

După finalizarea procedurii Serviciul de Evaluare Complexă al Persoanelor Adulte cu Handicap, dosarele au fost predate Secretariatului Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap Brașov – un număr de **6989** dosare.

În perioada ianuarie – decembrie 2023 au fost consiliate un număr estimativ de 13.000 (fizic și telefonic) persoane cu privire la domeniul de activitate al serviciului și nu au existat nemulțumiri din partea acestora cu privire la serviciile oferite de către serviciul de evaluare complexă.

4. Activități de cooperare în sprijinul beneficiarilor

În perioada ianuarie 2023 – decembrie 2023 au existat contacte de lucru cu serviciile specializate din cadrul primăriilor din județ și din țară cu reprezentanții Primăriilor, cu reprezentanții AJOFM Brașov, a diverse ONG-uri și fundații, Spitalul de Urgență Județean Brașov- cu diverse secții de specialitate, Spitalul Municipal Codlea-secția paleative, Penitenciarul Codlea, Unitatea Medico-Socială Sânpetru, centre rezidențiale pentru persoane adulte din județ și din țară, D.G.A.S.P.C.-urile

din țară, Spitalul de Neurologie și Psihiatrie Brașov, medici de familie, precum și cu reprezentanții Poliției Brașov, în scopul creșterii calității serviciilor oferite beneficiarilor DGASPC Brașov.

Au avut loc întâlniri de lucru atât online cât și fizic cu reprezentanți ai Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții, cu reprezentanți/consultanți ai Băncii Mondiale (în proiectul „Modernizarea sistemului de evaluare a dizabilității din România”- finanțat din Programul operațional capacitate administrativă-POCA), cu Ministerul Muncii și Solidarității Sociale (în proiectul Creșterea capacității MMJS de coordonare metodologică a SPAS-urilor în vederea îndeplinirii atribuțiilor și obligațiilor legale pe domeniul serviciilor sociale și a creșterii calității serviciilor oferite cetățenilor).

S-au încheiat convenție de colaborare cu Asociația de Servicii SCUT Brașov, în vederea creșterii și diversificării serviciilor oferite beneficiarilor cu nevoi speciale.

S-a inițiat încheierea unui Protocol de colaborare cu SPAS-urile și DSS-urile din județ și AJOFM Brașov în vederea creșterii calității familiilor /persoanelor aflate în nevoi/ în risc de „excluziune socială”.

5. Dificultăți întâmpinate în realizarea atribuțiilor din competența materială a structurii, aspecte problematice

- insuficiența resurselor umane raportat la numărul foarte mare de persoane adulte cu dizabilități fapt ce duce îngreunarea desfășurării procesului de evaluare complexă atât la sediu cât și pe teren;
- desfășurarea cu dificultate a activității datorat lipsei de formulare tipizate;
- instruirea personalului din cadrul Serviciul de Evaluare Complexă al Persoanelor Adulte cu Handicap în domeniul dizabilității;
- existență insuficientă a centrelor de recuperare pentru persoane adulte cu dizabilități;
- îmbunătățirea /igienizarea în permanență a sediului DGASPC Brașov - str.Apullum, nr.3 unde își desfășoară activitatea serviciile de specialitate pentru persoanele cu dizabilități (exemplu :punerea în dispoziția persoanelor bolnave a unui spațiu adecvat / securizant/ accesibilizat condițiilor de sănătate al minorilor și adulților cu dizabilități);
- identificarea unui alt spațiu de desfășurare a activității zilnice a personalului serviciilor aflate în strada Apullum nr.3 deoarece clădirea este veche și insalubră.

6. Concluzii și propuneri pentru anul 2024

- asigurarea resursei umane, financiare și instrumentale necesare evaluării.

- instruirea personalului din cadrul Serviciul de Evaluare Complexă al Persoanelor Adulte cu Handicap prin intermediul formatorilor ANPDCA, ANPD, Ministerul Sănătății și Ministerul Educației Naționale și Cercetării Științifice;
- formarea continuă a personalului din cadrul Serviciul de Evaluare Complexă al Persoanelor Adulte cu Handicap cu privire la domeniul protecției drepturilor adultului cu dizabilități;
- punerea la dispoziția Serviciul de Evaluare Complexă al Persoanelor Adulte cu Handicap a tuturor resurselor umane, materialele și mijloacele necesare pentru comunicarea cu adulții, în funcție de tipul dizabilității și/sau în limba minorității naționale din care face parte beneficiarul. Comunicarea cu persoanele cu dizabilități include după caz: limbaje vorbite, ale semnelor și alte forme de limbaje nonverbale, afișare de text, Braille, comunicare tactilă, imprimare cu corp mare de literă, mijloace multimedia accesibile, precum și modalități de exprimare în scris, audio, în limbaj simplu, prin cititor uman și moduri augmentative și alternative, mijloace și formate de comunicare, inclusiv informație accesibilă și tehnologie de comunicare. Profesioniștii care asigură comunicarea cu persoanele cu dizabilități senzoriale, mintale, psihice și asociate pot fi angajați ai DGASPC, contractați sau în relație de colaborare în baza unui parteneriat public- privat;
- dezvoltarea serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecerea din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia.

Întocmit,
Șef serviciu



Digitally signed by / Semnat digital de:
CLAUDIA BALTEANU
Intocmit
15.01.2024 10:23:25 (GMT+02:00)