



CONSILIUL JUDEȚEAN BRAȘOV  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov

str. Iuliu Maniu nr. 6, Brașov, Jud. Brașov, cod 500091  
Telefon/fax: 0268.417.100, email: office@dgaspcbv.ro  
website: www.dgaspcbv.ro Cod fiscal: 9870339



## CAIET DE SARCINI Privind asigurarea de servicii de telefonie mobilă

**1. OBIECTUL ACHIZIȚIEI** - Asigurarea de servicii de telefonie mobilă pentru un număr de 43 abonamente cu plata suportată de la bugetul de stat.

### 2. CERINȚE MINIME OBLIGATORII

**2.1.** Structura de abonamente lunare pentru pachetele cu minute servicii mobile de date a autorității contractante este următoarea:

- 40 de abonamente (numere) vor avea: minute/ sms-uri nelimitate național și roaming SEE, minute internaționale nelimitate către UE fix, 150 de minute internaționale către UE mobil, internet nelimitat național din care 3 GB roaming SEE, posibilitate de activare roaming în afara UE la cerere;

- 3 abonamente (numere) vor avea: minute/ sms-uri nelimitate național și roaming SEE minute internaționale nelimitate către UE fix, 1000 de minute internaționale către UE mobil internet nelimitat național, din care 3 GB roaming SEE, posibilitate de activare roaming în afara UE la cerere.

**2.2.** Aria de acoperire a teritoriului geografic al țării, exprimat în %. Se acceptă doar ofertele operatorilor economici care oferă o acoperire de cel puțin 85% la nivelul teritoriului și cel puțin 95% la nivelul populației, conform cifrelor raportate la ANRC.

**2.3. a)** Punerea la dispoziție, cu titlu gratuit, a:

- 40 de terminale mid-range, model 2023 sau 2022
- 3 terminale mid/high-range model 2023.

b) Terminalele nu vor fi blocate în rețeaua ofertantului.

c) Terminalele aferente abonamentelor se vor livra autorității contractante în termen de maxim 30 de zile de la semnarea contractului și vor fi utilizate pe întreaga perioadă de derulare a acordului-cadru.

**2.4.** Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor și punerea la dispoziție, gratuit, a unor SIM-uri blank, ori de câte ori este necesar.

**2.5.** Se va asigura gratuit un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, apelabil gratuit, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor. De asemenea, se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de internațional și roaming. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.). Pentru contractul de servicii care va fi atribuit se va aloca personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate pe toată perioada de derulare a contractului. În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile, activitatea va fi preluată automat la aceleași numere de telefon fix sau adrese de e-mail.

**2.6.** Se va asigura portarea gratuită a numerelor de telefon existente ale autorității contractante, conform prevederilor legale in vigoare.

**2.7.** Se va asigura gratuit generarea facturii detaliate pentru fiecare abonat - în format .html, iar factura consolidată - în format .pdf. Factura detaliată va cuprinde toate abonamentele și costurile acestora - în format .pdf.

**2.8.** Se va asigura gratuit activarea / dezactivarea mesageriei vocale, consultarea gratuită a mesageriei vocale sau posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis, se află într-o zonă fără acoperire. Raportul privind costurile va cuprinde numărul total de minute consumate, numărul total de SMS-uri consumate și numărul total de GB consumați și costurile suplimentare (dacă este cazul). După caz, aceleași informații se vor oferi și cu privire la abonamentele de date.

**2.9.** Se vor asigura:

- transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - SMS;
- prezentarea / restricționarea identității apelantului;
- serviciul de apel în așteptare;
- posibilitatea reținerii apelurilor pe linie;
- redirectionarea apelurilor.

**2.10.** Suspendarea temporară a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui și reactivare la cerere.

**2.11.** Acces permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri.

**2.12.** Posibilitate de conectare la sistemul de navigație GPS utilizând telefonul mobil fără necesitatea achiziționării de către autoritatea contractantă de echipamente adiționale.

**2.13.** Posibilitatea suplimentării numărului de abonamente, oricând, pe întreaga perioadă de derulare a acordului-cadru, în aceleași condiții și cu aceleași tarife ofertate inițial și precizate în acordul-cadru.

### **3. SPECIFICAȚII TEHNICE MINIME OBLIGATORII PENTRU TERMINALE**

Tastatură: ecran tactil

Diagonală display: minim 6,5 inch

Memorie internă: minim 64 GB (pt 42 de terminale) și minim 128 GB (pt 3 terminale)

Procesor : minim Octa-core

Sistem de operare: Android

Rezoluție camera foto: minim 16MP (pt 42 de terminale) și minim 50 MP (pt 3 terminale)

Memorie Ram : minim 4 GB

Tehnologie wireless: 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, Wi-Fi Direct, hotspot  
Programe de editare și vizualizare pentru documente office  
Tip baterie Li-Ion minim 5000 mAh (pt 3 terminale) și Li-Ion minim 4000 mAh (pt 42 de terminale)

**Notă:** Specificațiile tehnice ale terminalelor oferite vor fi menționate punctual și concret, pentru fiecare terminal în parte, conform cerințelor de mai sus.

#### 4. RECEPȚIA CALITATIVĂ

4.1. Nu se admit neconcordanțe între serviciile prestate, caietul de sarcini și prevederile contractului de prestări de servicii.

4.2. În cazul constatării deficiențelor în asigurarea serviciilor, operatorul rețelei de telefonie mobilă se obligă să efectueze remedierile tehnice ce se impun în termen de maxim 4 ore de la constatare, la sediul beneficiarului sau, cu excepția cazurilor de forță majoră.

#### 5. CONDIȚII DE GARANȚIE ȘI SERVICE

5.1. Prestatorul se obligă să asigure servicii permanente și sigure și semnal de calitate pentru buna funcționare a terminalelor. Defecțiunile de rețea vor fi remediate în termen de 24 ore de la sesizarea făcută.

5.2. Prestatorul are obligația de a asigura gratuit service-ul aparatelor oferite pe toată durata derulării acordului-cadru (inclusiv piese de schimb și acumulatori). Garanția acordată pentru terminale va fi de minim 2 ani.

#### 6. CONDIȚII DE PLATĂ

6.1. Facturile se vor emite în lei la cursul Euro comunicat de BNR în ziua emiterii acestora.

6.2. Plata se va efectua conform prevederilor art.6 din Legea nr.72/2014 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

Director General	Director General Adjunct Economic
Șef Serviciu	Întocmit